



LAPORAN BENCHMARKING LEMBAGA JAMINAN MUTU

Lembaga Jamininan Mutu
Univeristas Duta Bangsa Surakarta
Ke Univeristas Dian Nuswantoro Semarang

TA 2021/2022

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Laporan Benchmarking Lembaga Jaminan Mutu Universitas Duta Bangsa Surakarta ke Kantor Penjaminan Mutu Universitas Dian Nuswantoro Semarang pada Tahun Akademik 2021/2022 ini telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya.

Surakarta, 25 Juli 2022

Mengesahkan
Rektor
Universitas Duta Bangsa Surakarta



Dr. Singgih Purnomo, MM

Melaporkan
Ketua Lembaga Jaminan Mutu



Intan Oktaviani, M. Kom

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang Maha Pengasih atas segala kelimpahan, rahmat, taufik, serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan *Benchmarking* Lembaga Jaminan Mutu (LJM) Universitas Duta Bangsa Surakarta ke Kantor Penjaminan Mutu (KPM) Universitas Dian Nuswantoro (UDINUS) Semarang ini dengan baik.

Laporan *benchmarking* ini ditulis untuk mendukung Dokumen Evaluasi Diri Khusus Pada Penjaminan Mutu harus memiliki *external benchmarking* dalam peningkatan mutu, selain itu juga untuk peningkatan penjaminan mutu di Universitas Duta Bangsa Surakarta. Pelaksanaan *benchmarking* telah sesuai dengan Program Kerja dan Rencana Kegiatan Anggaran Tahunan (RKAT) LJM di Tahun Akademik 2021/2022.

Dalam laporan kinerja ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan baik dalam penulisan maupun penyusunan, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak guna memperbaiki kekurangan dari semua pihak dalam laporan ini.

Demikianlah harapan penulis, mudah-mudahan semuanya dapat dilaksanakan dengan baik sesuai dengan perencanaan yang telah dibuat. Dengan ini penulis mengucapkan terimakasih.

Surakarta, 25 Juli 2022
Ketua Lembaga Jaminan Mutu
Universitas Duta Bangsa Surakarta

A. LATAR BELAKANG

Dalam rangka mendukung Dokumen Evaluasi Diri dan Laporan Kinerja Program Studi tentang Penjaminan Mutu memiliki *external Benchmarking* dalam peningkatan mutu dan memenuhi pelaksanaan program kerja Lembaga Jaminan Mutu (LJM) yang tertuang dalam penyusunan RKAT LJM yaitu pelaksanaan *Benchmarking* yang dalamnya untuk mencapai visi, misi dan tujuan LJM yaitu **Visi LJM Universitas Duta Bangsa Surakarta**: “Menjadi organisasi penjaminan mutu yang unggul dan handal dalam mengimplementasikan sistem manajemen mutu yang mampu menjamin terpenuhinya standar mutu pelayanan akademik dan non akademik untuk mewujudkan Universitas Duta Bangsa Surakarta yang unggul di tingkat global pada tahun 2038”. **Misi LJM Universitas Duta Bangsa Surakarta**: “(a) Membangun dan mengembangkan model sistem penjaminan mutu yang memenuhi Standar Nasional dan Internasional; (b) Memastikan implementasi sistem penjaminan mutu di seluruh unit di lingkungan Universitas Duta Bangsa Surakarta; (c) Memastikan kepuasan pelanggan dan pemangku kepentingan Universitas Duta Bangsa Surakarta terpenuhi; (d) Membangun budaya mutu bagi sumber daya manusia dan organisasi di lingkungan Universitas Duta Bangsa Surakarta; (e) Melakukan perbaikan yang terus menerus dalam implementasi dan pengembangan sistem penjaminan mutu Universitas Duta Bangsa Surakarta”.

Tujuan LJM Universitas Duta Bangsa Surakarta: “(a) Membuat perangkat yang diperlukan dalam rangka pelaksanaan sistem penjaminan mutu akademik dan non akademik berupa Kebijakan SPMI, Manual SPMI, Standar SPMI dan Formulir SPMI; (b) Mengimplementasikan SPMI di Universitas Duta Bangsa Surakarta agar dapat melampaui standar DIKTI dan BAN-PT/LAM-PT; (c) Menjamin pemenuhan standar secara sistemik dan berkelanjutan sehingga tumbuh dan berkembang budaya mutu di Universitas Duta Bangsa Surakarta; (d) Melakukan monitoring dan evaluasi internal (monev) terhadap proses layanan akademik dan non akademik; (e) Melaksanakan Audit Internal dan evaluasi pelaksanaan sistem penjaminan mutu akademik dan non akademik di lingkungan Universitas Duta Bangsa Surakarta; (f) Melaporkan hasil implementasi, merumuskan perbaikan dan tindak lanjut pelaksanaan SPMI di Universitas Duta Bangsa Surakarta; (g) Melaporkan secara berkala pelaksanaan sistem penjaminan mutu akademik dan non akademik; (h) Mengawal dan melakukan pendampingan untuk meningkatkan kualifikasi akreditasi Perguruan Tinggi dan akreditasi Program Studi bersama dengan Unit Penjaminan Mutu di lingkungan Universitas Duta Bangsa Surakarta; (i) Menyajikan informasi yang terkait akreditasi, audit internal dan lainnya yang terkait dengan penjaminan mutu; (j) Melaksanakan urusan tatausaha Unit Penjaminan Mutu”. Dengan melihat Visi Misi dan Tujuan LJM Universitas Duta Bangsa Surakarta maka diperlukan peningkatan kualitas mutu.

Program benchmarking kali ini adalah *Benchmarking* Lembaga Jaminan Mutu (LJM) Universitas Duta Bangsa Surakarta ke Kantor Penjaminan Mutu (KPM) Universitas Dian Nuswantoro (UDINUS) Semarang. LJM Universitas Duta Bangsa Surakarta memilih *Benchmarking* ke Kantor Penjaminan Mutu UDINUS dikarenakan UDINUS merupakan perguruan tinggi swasta yang telah terakreditasi A. Benchmarking ini dilaksanakan pada Tanggal 21 Juli 2022 – 22 Juli 2022.

B. MAKSUD DAN TUJUAN KEGIATAN

Kegiatan benchmarking lembaga jaminan mutu memiliki maksud yang jelas, yaitu untuk mempersiapkan akreditasi internasional dengan memastikan lembaga memenuhi standar yang diperlukan. Dalam upaya ini, penting untuk menyempurnakan perangkat Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), termasuk dokumen kebijakan, manual, standar, dan formulir SPMI. Selain itu, pengembangan sistem informasi penjaminan mutu yang berstandar internasional juga menjadi fokus utama, guna mendukung pengelolaan mutu yang efisien.

Monitoring dan evaluasi (monev) internal terhadap kegiatan akademik dan non-akademik akan dilakukan untuk memastikan kesesuaian dengan rencana yang telah ditetapkan. Audit mutu internal juga akan menilai efektivitas dan kepatuhan terhadap sistem yang ada, serta mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki. Rapat tinjauan manajemen akan menjadi sarana untuk mengevaluasi hasil monev dan audit, serta merumuskan langkah-langkah perbaikan yang diperlukan.

Di sisi lain, tujuan utama dari kegiatan ini adalah untuk belajar dari universitas tingkat internasional yang telah sukses dalam penerapan pendidikan dan budaya mutu. Dengan mempelajari praktik terbaik dan inovasi yang diterapkan oleh lembaga-lembaga tersebut, diharapkan lembaga kita dapat mengadopsi strategi yang efektif dalam sistem penjaminan mutu. Kegiatan ini juga bertujuan untuk meningkatkan kompetensi sumber daya manusia melalui pertukaran pengalaman dan pelatihan yang relevan, serta memperkuat jaringan kerjasama dengan lembaga pendidikan tinggi internasional. Selain itu, penyusunan rencana aksi berdasarkan temuan dari benchmarking akan menjadi langkah krusial untuk implementasi dan perbaikan sistem penjaminan mutu di lembaga.

C. BENTUK KEGIATAN

Bentuk dari kegiatan *benchmarking* ini adalah penjelasan terkait SPMI, persiapan akreditasi Internasional, dan melakukan observasi kegiatan yang telah dilakukan di Kantor Penjaminan Mutu Universitas Dian Nuswantoro Semarang.

D. JADWAL ACARA

Benchmarking LJM Universitas Duta Bangsa Surakarta ke Kantor Penjaminan Mutu Universitas Dian Nuswantoro Semarang dilaksanakan pada :

Pelaksanaan : 21 Juli 2022 s/d 22 Juli 2022

Tempat : Kantor Penjaminan Mutu Universitas Dian Nuswantoro Semarang

E. HASIL KEGIATAN BENCHMARKING PENJAMINAN MUTU

Hasil dari kegiatan benchmarking penjaminan mutu antara Universitas Duta Bangsa Surakarta dan Universitas Dian Nuswantoro Semarang (UDINUS) memperlihatkan sejumlah temuan yang signifikan. Tim yang terdiri dari 2 orang dari Lembaga Jaminan Mutu (LJM) dan 4 orang dari Unit Penjaminan Mutu (UPM) Fakultas Universitas Duta Bangsa Surakarta berhasil memperoleh pengetahuan yang mendalam mengenai praktik penjaminan mutu yang diterapkan di UDINUS. Selain itu, satu anggota tim LJM dan empat anggota tim UPM juga mendapatkan pemahaman yang lebih baik mengenai pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), termasuk penjaminan mutu, satuan penjaminan mutu, dan gugus mutu program studi.

Kegiatan ini membuka peluang untuk menjalin kerja sama yang berkesinambungan antara UDINUS dan Universitas Duta Bangsa Surakarta di bidang penjaminan mutu. Selama kunjungan, tim juga mengamati kegiatan monitoring dan evaluasi (monev) di UDINUS, yang dilakukan di bawah pengawasan Auditor Internal, di mana Komite Penjaminan Mutu (KPM) berperan sebagai fasilitator. Selain itu, tim memperoleh wawasan tentang sejarah perkembangan UDINUS, yang dimulai dari AMIK, STMIK, STIE, STBA, dan STKES, hingga akhirnya menjadi UDINUS pada tahun 2001. Saat ini, UDINUS menawarkan 22 program studi, termasuk dua program pascasarjana (magister teknik informatika dan manajemen) serta satu program doktor (ilmu komputer).

Universitas Dian Nuswantoro juga telah menyusun manual standar tingkat universitas yang mencakup 28 standar, di mana 24 di antaranya sesuai dengan Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SNPT) dan 4 standar tambahan terkait kerja sama sistem informasi serta standar identitas kemahasiswaan. Kegiatan lokakarya yang berkaitan dengan SPMI bagi tenaga pendidik dan kependidikan di UDINUS juga menjadi bagian penting dari upaya peningkatan mutu. Dalam pelaksanaan Audit Mutu Internal (AMI), UDINUS menggunakan checklist kelengkapan dan indikator yang dibuat dalam bentuk Google Form, di mana KPM merekap hasil dan mengirimkannya kepada auditor. Laporan dari auditor kemudian dibawa ke rapat penjaminan instrumen untuk direview, di mana KPM melakukan kunjungan ke program studi untuk membantu proses review.

Melalui kegiatan ini, tim Universitas Duta Bangsa Surakarta juga berhasil menambah pengetahuan mengenai perangkat SPMI, memberikan wawasan berharga untuk implementasi di institusi sendiri. Terakhir, kegiatan ini mencakup sharing mengenai keberlanjutan dan perbaikan program penjaminan mutu, yang diharapkan dapat menyempurnakan budaya mutu di Universitas Duta Bangsa Surakarta.

LAMPIRAN



UNIVERSITAS
DUTA BANGSA
SURAKARTA

Daftar Peserta Benchmarking Universitas Duta Bangsa Surakarta

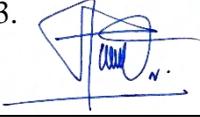
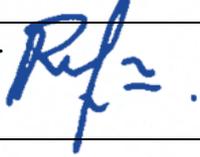
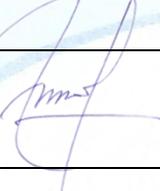
NO	Nama	Tanda Tangan	
1.	Intan Oktaviani, S.Kom., M.Kom	1. 	
2.	Devi Pramita Sari, SKM., M.Kes		2. 
3.	Nabilatul Fanny, SKM., M.KM	3. 	
4.	Sri Wahyuningsih Nugraheni, S.KM., M.Kes		4. 
5.	Agustina Sri Rahayu, S.Kom.,M.Ko	5. 	
6.	Anik Sulistiyanti, S.SiT.,M.Kes		6. 
7.	Vihi Atina, S.Kom.,M.Kom	7. 	
8.	Rahmawati Setiyani, S.P.,M.Si		8. 
9.	Abdul Ayiz, S.Pd.,M.Pd	9. 	

Foto Dokumentasi Benchmarking



Gambar 1. Sambutan Dari UDINUS



Gambar 2. Sambutan Dari Universitas Duta Bangsa Surakarta



Gambar 3. Pemaparan Sistem Penjaminan Mutu UDINUS Oleh Ka. KPM



Gambar 4. Sesi Diskusi dan Tanya Jawab



Gambar 5. Peserta Benchmarking Penjaminan Mutu UDB



Gambar 6. Penutupan Studi Banding UDB ke UDINUS